

Politique de confidentialité – SARL OXARO

Dernière mise à jour : 22 mai 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://www.oxaro-restaurant.com> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées par la société SARL OXARO, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable.

1. Identité du responsable du traitement

SARL OXARO

Site internet : <https://www.oxaro-restaurant.com>

La société SARL OXARO est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter la société via le formulaire de contact disponible sur le site.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site internet, SARL OXARO peut collecter les données suivantes :

Formulaire de contact

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Contenu du message

Formulaire de réservation

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à la réservation

Les données collectées sont strictement nécessaires au traitement des demandes et réservations.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- Gérer les réservations du restaurant ;
- Contacter les clients dans le cadre du suivi de réservation ;
- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site internet ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

SARL OXARO ne revend pas les données personnelles à des tiers.

4. Base légale du traitement

Les traitements effectués reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur lors de l'envoi des formulaires ;
 - L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles liées à une réservation ;
 - Les obligations légales applicables à l'activité de la société.
-

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont uniquement destinées à SARL OXARO et aux prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site internet et des réservations.

Les données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités du traitement.

À titre indicatif :

- Données de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;
 - Données de réservation : durée nécessaire à la gestion de la relation client et au respect des obligations légales ;
 - Données techniques et journaux de connexion : durée maximale de 12 mois.
-

7. Sécurité des données

SARL OXARO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage électronique n'étant totalement sécurisé, une obligation de sécurité absolue ne peut être garantie.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit d'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer leur consentement à tout moment.

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits via le formulaire de contact du site.

En cas de litige, les utilisateurs peuvent également déposer une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement.

Si des cookies de mesure d'audience ou publicitaires sont ajoutés ultérieurement, SARL OXARO s'engage à mettre en place un bandeau de consentement conforme à la réglementation applicable.

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur afin de refuser les cookies.

10. Modification de la politique de confidentialité

SARL OXARO se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin d'assurer sa conformité avec les évolutions législatives et réglementaires.

La version applicable est celle publiée sur le site internet.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site <https://www.oxaro-restaurant.com>.

En accédant au site, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions.

2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

SARL OXARO s'efforce d'assurer un accès continu au site mais ne peut garantir l'absence d'interruptions, de bugs ou d'erreurs techniques.

3. Contenu du site

Les informations présentes sur le site sont fournies à titre indicatif.

SARL OXARO se réserve le droit de modifier le contenu du site à tout moment sans préavis.

4. Responsabilité

L'utilisateur reconnaît utiliser le site sous sa responsabilité exclusive.

SARL OXARO ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, images, logos, éléments graphiques, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite préalable est interdite.

6. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

SARL OXARO ne peut être tenue responsable du contenu ou des pratiques de ces sites externes.

7. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'utilisation du site relève de la compétence des juridictions françaises.

Conditions Générales de Réservation et de Remboursement

1. Objet

Les présentes conditions régissent les réservations effectuées via le site internet de SARL OXARO.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Réservation

Les demandes de réservation effectuées via le site sont soumises à confirmation par le restaurant.

SARL OXARO se réserve le droit de refuser ou d'annuler une réservation en cas de force majeure, d'indisponibilité ou de motif légitime.

3. Exactitude des informations

Le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de la réservation.

SARL OXARO ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à des informations erronées fournies par le client.

4. Annulation de réservation

Le client peut annuler sa réservation en contactant le restaurant dans les meilleurs délais.

En cas de non-présentation répétée ou abusive, SARL OXARO se réserve le droit de refuser de futures réservations.

5. Politique de remboursement

À ce jour, les réservations effectuées via le site internet ne donnent pas lieu à un paiement en ligne.

Par conséquent, aucun remboursement n'est applicable sauf cas particulier expressément convenu entre le client et SARL OXARO.

Si un système de paiement en ligne ou d'acompte est mis en place ultérieurement, les conditions de remboursement correspondantes seront mises à jour sur le site.

6. Force majeure

SARL OXARO ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure au sens du droit français.

7. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes.

Mentions relatives au RGPD

Les utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité ainsi que des conditions générales associées.

L'utilisation du site implique l'acceptation des présentes dispositions.